

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN UITVOERINGSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap "**MOORS OVENBOUW B.V.**", gevestigd te Diessen en aldaar kantoorhoudende aan de Julianastraat 49, ingeschreven in de Kamer van Koophandel "Midden-Brabant" onder nummer 18034808

DEFINITIE:

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Moors": Moors Ovenbouw B.V.
- "zaken": zowel meerdere zaken als ook een enkele zaak.
- "opdrachtgever": de koper c.q. opdrachtgever in het geval sprake is van aanneming van werk.

TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN:

2. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van iedere offerte zijdens Moors en iedere overeenkomst tussen Moors en opdrachtgever. Indien en voor zover koper verwijst naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan voor zover dit voor Moors nadeliger is uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien en voor zover zij door Moors en opdrachtgever schriftelijk, per fax of per e-mail zijn overeengekomen.

AANBIEDINGEN:

4. Alle aanbiedingen van Moors zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding inhouden. Indien een aanbod van Moors een vrijblijvend aanbod bevat dan kan zij haar aanbod uiterlijk 4 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding herroepen. Een aanvaarding, welke afwijkt van het aanbod, geldt nimmer als aanvaarding doch als een nieuw aanbod.

PRIJZEN:

5. De door Moors opgegeven prijzen zijn gebaseerd op levering af fabriek en excl. verpakkingskosten, vervoerskosten, B.T.W., invoerrechten en andere heffingen, belastingen en rechten.
6. Indien na 3 maanden na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen sprake is van alsdan optredende loonstijgingen, prijsstijging van materialen, verhoging van overheidslasten, sociale lasten, belastingen en heffingen alsmede indien alsdan een wijziging in de valutaverhoudingen of andere kostprijsverhogende factoren optreden, is Moors gerechtigd om deze prijsverhogingen aan opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien de wijziging van de prijsbepalende factoren bij de orderbevestiging voorzienbaar was.

LEVERING:

7. De leveringstermijn gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:

- a) de datum zoals die in de overeenkomst is opgenomen;
- b) de datum waarop Moors beschikt over de noodzakelijke, van derden of opdrachtgever te verkrijgen bescheiden, gegevens, vergunningen en dergelijke;
- c) de datum van ontvangst door Moors van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan;

Indien de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van nader te geven instructie of goedkeuring vangt de leveringstermijn, tenzij anders is overeengekomen, eerst aan 14 dagen na ontvangst van de (laatste) instructie of goedkeuring. Indien deze instructie of goedkeuring door of zijdens de opdrachtgever moet worden gegeven, is deze verplicht daarmee zoveel mogelijk spoed te betrachten.

8. De leveringstermijn bedraagt, tenzij anders overeengekomen, 14 werkdagen.

9. Bij overschrijding van de tussen partijen geldende leveringstermijn heeft Moors recht op een naleveringstermijn van 30 dagen. Deze naleveringstermijn gaat in op de dag van ontvangst van een aangetekend verstuurd sommatie zijdens de opdrachtgever, doch niet eerder dan daags na afloop van de overeengekomen leveringstermijn. Het hier bepaalde laat het bepaalde in artikel 19 en 20 onverlet.

10. Nadat de naleveringstermijn is verstreken, heeft opdrachtgever recht op een gefixeerde aanvullende schadevergoeding van € 100,00 per werkdag tot de levering plaatsvindt. Elke andere schadevergoedingsverplichting zijdens Moors in deze naleveringstermijn is tussen partijen uitgesloten.

Bij overschrijding van de naleveringstermijn heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit inroepen dient zo spoedig mogelijk bij aangetekend schrijven te worden gedaan.

11. De leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden. Indien buiten de schuld van Moors vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden, wordt de leveringstermijn, indien nodig, verlengd en geldt niet het bepaalde onder 9. en 10.

12. Afl levering vindt plaats op de datum en het tijdstip waarop Moors de zaken aan opdrachtgever ter beschikking stelt in de fabriek of opslagplaats van Moors dan wel de datum en het tijdstip waarop de zaken de fabriek of opslagplaats van Moors verlaten.

RISICO- EN EIGENDOMSOVERGANG:

13. Het risico voor de zaken gaat over op opdrachtgever op de datum en het tijdstip van aflevering. Verzending van de te leveren zaken geschiedt steeds voor risico van opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

14. De eigendom van de zaken gaat pas op de opdrachtgever over als al het door opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst met Moors aan laatstgenoemde verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, is voldaan.

15. Opdrachtgever is verplicht om binnen redelijk te achten grenzen medewerking te verlenen om Moors alle maatregelen te doen treffen, welke nodig zijn om zijn eigendomsrechten te behouden. Indien derden, waaronder ook de eventuele hypotheeknemer, enig recht op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken wil vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht om Moors dit onverwijld te berichten.

16. Opdrachtgever is verplicht eraan mede te werken dat, indien de eigendom der geleverde zaken niet meer aan Moors toekomt, op de geleverde zaken op eerste verzoek zijdens Moors door deze gewenste (zakelijke) zekerheid zoals onder meer een al dan niet bezitloos pandrecht – indien nodig mede toekomend aan andere rechthebbenden- te verschaffen voor de nakoming van de betalingsverplichtingen ongeacht of deze zijn ontstaan uit deze overeenkomst of eerdere overeenkomsten en ongeacht of deze al dan niet opeisbaar zijn.

17. Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichting terzake of zijn verplichting tot het stellen van andere zakelijke zekerheid als hierboven omschreven niet nakomt of gegronde vrees bestaat, dat zulks het geval zal zijn, is Moors gerechtigd om de in zijn eigendom verbleven zaken alsmede die, waarop voornoemd pandrecht is gevestigd, bij opdrachtgever of eventuele derden weg te halen of te doen weghalen.

18. Indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn hierboven in dit artikel vermelde verplichtingen, verbeurt opdrachtgever een boete van 10% van het door hem aan Moors verschuldigde voor elke dag of gedeelte van een dag, dat opdrachtgever in gebreke is en blijft met de nakoming van deze verplichting.

OVERMACHT:

19. Ingeval van overmacht, daaronder begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, mobilisatie, onlustennatuurrampen, brand, waterschade, overstroming, bedrijfsstoringen, stagnatie in de aanvoer van benodigde zaken of energie, overheidsmaatregelen, werkstakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, en alle andere onvoorziene omstandigheden waardoor nakoming van verplichtingen redelijkerwijs niet mogelijk is, hebben partijen het recht de nakoming van verplichtingen op te schorten.

20. Bij voortduren van deze overmacht langer dan 60 dagen hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden volgens de wet, waarbij, indien de ontbinding van opdrachtgever uitgaat, deze verplicht is de door Moors reeds ingekochte en/of verwerkte zaken tegen afgifte of tegen ter beschikkingstelling daarvan door Moors aan deze te vergoeden tegen door Moors aan opdrachtgever nader te specificeren kostprijs, inclusief de opslag voor directe en indirecte kosten.

DOORVERKOOP:

21. Zolang de eigendom van de zaken nog niet op opdrachtgever is overgegaan, is opdrachtgever verplicht bij doorverkoop van de zaken de toepasselijkheid van de bepalingen inzake de risico- en eigendomsovergang in deze algemene voorwaarden met zijn wederpartij overeen te komen.

BETALING:

22. De facturen dienen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te zijn betaald. Bij niet-betaling binnen deze termijn is opdrachtgever zonder nadere aankondiging zijdens Moors in verzuim en incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 100. Voorts is opdrachtgever vanaf 30 dagen na factuurdatum een samengestelde rente van 12% per jaar over het factuurbedrag verschuldigd tot de dag der algehele voldoening. 23. Indien opdrachtgever zijn (eerdere) betalingsverplichtingen of zijn eventuele verplichtingen tot het stellen van andere zekerheid niet of niet tijdig nakomt of gegronde vrees daartoe bestaat, is Moors gerechtigd verdere leveringen op te schorten totdat betaling van het reeds geleverde, inclusief rente en kosten, heeft plaatsgevonden dan wel een door Moors verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling is verstrekt.

MONTAGE:

24. Alle inrichtingen en/of voorzieningen, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te leveren zaken en/of de juiste werking van de zaken in gemonteerde staat, zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever en vallen buiten de verantwoordelijkheid van Moors, behoudens indien de bedoelde inrichtingen en/of voorzieningen door of vanwege Moors worden aangebracht volgens door of vanwege laatstgenoemde verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen. Argezien van deze laatstvermelde uitzondering is de opdrachtgever tegenover Moors volledig verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van vorengenoemde inrichtingen en/of voorzieningen.

25. De opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico, dat:

- a. het personeel van Moors, zodra dit op de plaats van opstelling is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en voorts te allen tijde in de gelegenheid wordt gesteld zijn werkzaamheden te verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien buiten de normale werkuren, indien Moors het noodzakelijk acht het tijdstip van het begin en/of het einde der werkzaamheden buiten die normale werkuren te stellen en hij zulks tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld;
- b. geschikte behuizing en/of door de Arbeidswet geëiste voorzieningen voor het personeel van Moors aanwezig zijn;
- c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor transport;
- d. de aangewezen bouwplaats geschikt is voor opslag en montage;
- e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
- f. de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen waaronder hefwerktuigen en heftrucks, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen) tijdig en kosteloos op de juiste plaats aan Moors ter beschikking worden gesteld;
- g. alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd;
- h. bij aanvang van en tijdens de montage de geleverde zaken tijdig en op de juiste plaats aanwezig zijn.

26. Bij tijdsverlies, veroorzaakt door vertraging wegens het niet voldoen aan één of meer der in dit voorgaande artikel gestelde voorwaarden, wordt een zodanige verlenging van de montaget termijn toegestaan als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

27. Kosten die zijdens opdrachtgever en/of Moors ontstaan doordat aan de in dit hoofdstuk "montage" gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan zijn voor rekening van opdrachtgever.

KEURING EN OPLEVERINGSBEPROEVING:

28. Indien een opleveringsbeproeving is overeengekomen en wordt gehouden, zal de opdrachtgever na de bedrijfsvaardige opstelling ter plaatse Moors in de gelegenheid stellen die voorproeven te nemen alsmede die verbeteringen en veranderingen aan te brengen die deze nodig acht, onder voorbehoud, dat het bedrijf van de opdrachtgever niet wordt gestoord, tenzij zulks voor de uitvoering der door Moors nodig geoordeelde werkzaamheden noodzakelijk mocht zijn. De opleveringsbeproeving zal binnen de kortst mogelijke tijd na het beëindigen der voorproeven worden gehouden en bij voldoen aan de overeengekomen criteria gelden als goedkeuring zijdens opdrachtgever van het geleverde.

29. De opdrachtgever stelt alle voor de opleveringsbeproeving en voor de eventuele voorproeven nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poents- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting, enz. daaronder begrepen) tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van Moors.

30. Indien geen opleveringsbeproeving is overeengekomen, is opdrachtgever verplicht om tezamen met Moors de installatie te inspecteren en bij goedvinden daarvan een opleveringsbevestiging (protocol) te ondertekenen. Bij niet goedbevinden is de opdrachtgever verplicht de redenen daarvan goed en deugdelijk gespecificeerd schriftelijk aan Moors binnen 24 uur na de inspectie schriftelijk te berichten, bij gebreke waarvan de installatie alsnog als naar behoren opgeleverd zal worden beschouwd.

MEERWERK:

31. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de opdrachtgever in overleg met Moors tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door haar boven de in de overeenkomst vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd. Meerwerk komt voor afzonderlijke vergoeding in aanmerking.

GEBREKEN AAN HET WERK:

32. Opdrachtgever heeft de verplichting om te onderzoeken of de geleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden.

33. De opdrachtgever kan er geen beroep op doen, dat de geleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien hij dit onderzoek nalaat of Moors niet binnen de navolgende termijnen van gebreken in kennis stelt:

- zichtbare gebreken: binnen 14 dagen na ontvangst van de zaken;
- andere gebreken: onmiddellijk na ontdekking doch uiterlijk 12 maanden na aflevering.

34. De gebreken dienen aan Moors te worden bericht bij aangetekend schrijven met bericht van ontvangst, inhoudende de concrete omschrijving van het gebrek.

35. Ingeval van gegronde en conform deze bepaling ingediende gebreken is Moors gerechtigd om rekening houdend met de aard van de klacht naar eigen keuze over te gaan tot aflevering van de ontbrekende zaken, herstel dan wel vervanging van (de onderdelen van) de geleverde zaken. 36. Moors dient haar verplichtingen uit dezen hoofde binnen redelijke termijn tot uitvoering te brengen. Retourzendingen van zaken aan Moors mogen niet geschieden dan na schriftelijke toestemming van Moors.

AANSPRAKELIJKHEID:

37. De aansprakelijkheid van Moors voor een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst is beperkt tot de rechtstreekse schade aan de geleverde zaken. Aansprakelijkheid voor directe of indirecte bedrijfs-, stagnatie- of gevolgschade is uitgesloten. De totale door Moors verschuldigde schadevergoeding bedraagt maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs voor de betreffende zaken en/of montagewerkzaamheden, tenzij Moors tegen de aansprakelijkheid is verzekerd, in welk geval de schadevergoedingsplicht van Moors is gemaximeerd op het bedrag dat door de verzekeraar conform deze verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd. Deze beperkingen van de aansprakelijkheid van Moors gelden niet indien enige bepaling van dwingend recht zich daartegen verzet.

38. Moors is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van onjuist onderhoud en gebruik van de geleverde zaken door opdrachtgever of niet door Moors aangewezen derden.

39. Tekeningen, modellen, beschrijvingen, berekeningen en dergelijke welke door of in opdracht van Moors zijn gemaakt, mogen zonder zijn schriftelijke toestemming noch geheel noch gedeeltelijk veeelvoudigd dan wel aan derden getoond of ter hand gesteld worden of voor welk doen dan ook worden gebruikt.

40. Deze tekeningen, modellen, beschrijvingen, berekeningen en dergelijke dienen op het eerste verzoek onmiddellijk te worden teruggegeven.

41. Moors is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gegevens, aanwijzingen en dergelijke welke van de zijde van opdrachtgever ten behoeve van de tekeningen, modellen, beschrijvingen en berekeningen of de uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt. Moors is niet tot nader onderzoek gehouden en mag zonder meer op de juistheid daarvan afgaan. Opdrachtgever vrijwaart Moors tegen aanspraak van derden gebaseerd op bovenvermelde onjuistheden.

42. Indien bij uitvoering van een order gebruik wordt gemaakt van tekeningen, gegevens of adviezen door opdrachtgever aan Moors verstrekt, en hierdoor handelsmodellen, gebruiksrechten, octrooimerken of enig ander recht van derden wordt geschonden, zal opdrachtgever Moors vrijwaren tegen eventueel jegens Moors uit dien hoofde geldend te maken aanspraken.

43. Indien een derde op grond van enig beweerd recht tegen vervaardiging en/of levering bezwaar maakt, is Moors zonder meer gerechtigd met onmiddellijke ingang de vervaardiging en/of levering te staken en vergoeding van de gemaakte kosten, eventueel vermeerderd met schadevergoeding, van de opdrachtgever te verlangen zonder dat Moors zelf tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.

44. Chemische of natuurkundige reacties tussen de door Moors geleverde zaken of onderdelen daarvan en de daarmee te behandelen stoffen of onderdelen daarvan en/of zich in de omgeving bevindende stoffen zijn altijd voor rekening en risico van opdrachtgever. Moors is te dezen aanzien tot geen aansprakelijkheid gehouden en verwijst naar het eventueel in zijn offerte c.q. technische beschrijving gegeven overzicht van de door hem gebruikte stoffen en materialen.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING:

45. Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen voor partijen, worden beheerst door het Nederlands recht. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (Convention on the international sale of goods 1980) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

46. Alle geschillen uit deze overeenkomst voortvloeiende of daarmee verband houdend, ook die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Moors, thans zijnde de Arrondissementsrechtbank Zeeland-West Brabant te Breda, of –zulk ter keuze van Moors – door de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtgever tenzij de Kantonrechter bevoegd is tot kennisneming van het geschil in welk laatste geval de Kantonrechter in de woonplaats c.q. vestigingsplaats van de opdrachtgever bevoegd is tot kennisneming van het geschil.

VERWERKERSOVEREENKOMST

47. Deze Verwerkersovereenkomst maakt - evenals de algemene voorwaarden - integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst in zake diensten tussen Movi Vuurvast, gevestigd in Diessen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 18034808 Movi vuurvast en haar wederpartij.

In het kader van deze Verwerkersovereenkomst wordt organisatie aangemerkt als "Verwerkingsverantwoordelijke" en de wederpartij(klant) als "Verwerker".

In aanmerking nemende dat

- Verwerkingsverantwoordelijke met zijn klanten een overeenkomst heeft gesloten en Verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van die overeenkomst Verwerker in wenst te schakelen;
- Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker ten behoeve van het voorgaande een Overeenkomst hebben gesloten;
- Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst in sommige gevallen aangemerkt kan worden als Verwerker in de zin van artikel 4.8 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG");
- Verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt wordt als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4.7 van de AVG;
- waar in deze Verwerkersovereenkomst gesproken wordt over persoonsgegevens, hiermee persoonsgegevens in de zin van artikel 4.1 van de AVG bedoeld worden;
- Verwerker bereid is verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de AVG na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt;
- De AVG aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om ervoor zorg te dragen dat Verwerker voldoende en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen;
- De AVG daarnaast aan de Verwerkingsverantwoordelijke de plicht oplegt om toe te zien op de naleving van die maatregelen;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit artikel 28 lid 3 van de AVG, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen middels deze Verwerkersovereenkomst (hierna: "Verwerkersovereenkomst") waar in deze Verwerkersovereenkomst termen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden genoemd, hiermee de corresponderende termen uit de AVG worden bedoeld;

zijn als volgt overeengekomen:

DOELEINDEN VAN VERWERKING

48. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Verwerkersovereenkomst – op grond waarvan onder andere gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke worden gehost en diensten geleverd aan de verwerkingsverantwoordelijke – en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of met nadere instemming zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

1. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd.
2. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
3. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat zij een register zal bijhouden van de onder deze Verwerkersovereenkomst geregelde verwerkingen. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet juist naleven van deze registerplicht.

VERPLICHTINGEN VERWERKER

49.

1. Ten aanzien van de in artikel 47 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door zijn genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
3. De verwerker houdt een register bij van alle categorieën die hij verwerkt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke.
4. De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker.
5. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

50.

1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker daarnaast, indien van toepassing, hierbij toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving.
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek daartoe, melden om welk land of landen het gaat.

VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEID

51.

1. Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepassing zijnde privacywet- en regelgeving.
2. De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
3. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.
4. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden en vrijwaart verwerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verbandhouden.

INSCHAKELN VAN DERDEN OF ONDERAANNEMERS

52.

1. De verwerker schakelt geen andere verwerker (subverwerker) in zonder schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.
2. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om bezwaar te maken tegen het in schakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.
3. Verwerker zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker is overeengekomen. Verwerker staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

BEVEILIGING

53.

1. Verwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Op verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke zal verwerker de informatie over de genomen beveiligingsmaatregelen verstrekken.
2. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Verwerker zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan Verwerker ter beschikking, indien Verwerkingsverantwoordelijke zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.
4. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

MELDPLICHT

54.

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 33.1 AVG) zal Verwerker, binnen 48 uur naar aanleiding daarvan de Verwerkingsverantwoordelijke daarover informeren. De Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt of zij de toezichhoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de terzake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
 - Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
 - Wat is de (voorgestelde) oplossing;
 - Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn;
 - Contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, Verwerkingsverantwoordelijke, toezichhouder).

AFHANDELING VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

55.

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. Verwerkingsverantwoordelijke zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de Verwerkingsverantwoordelijke hulp benodigd heeft van Verwerker voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal Verwerker hieraan meewerken en kan Verwerker hiervoor kosten in rekening brengen.

GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

56.

1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
 - indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze Verwerkersovereenkomst; en
 - indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

AUDIT

57.

1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze Verwerkersovereenkomst.
2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker heeft nagevraagd of er soortgelijke auditrapportages aanwezig zijn en indien dit het geval is, de aanwezige auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door Verwerkingsverantwoordelijke, eens per jaar plaats.
3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.
5. De redelijke kosten voor de audit worden door de Verwerkingsverantwoordelijke gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door Verwerkingsverantwoordelijke zullen worden gedragen.

DUUR EN BEËINDIGING

58.

1. De Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
2. De Verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
3. Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
4. Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst vernietigt of geeft de Verwerker de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen persoonsgegevens terug en bestaande kopieën worden verwijderd, na één kalenderjaar tenzij partijen anders overeen komen.

OVERIGE BEPALINGEN

59.

1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen, die tussen Partijen mochten ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker is gevestigd.
3. Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken deze Verwerkersovereenkomst aan te passen teneinde aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.
4. Logs en gedane metingen door Verwerker gelden als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs te leveren door Verwerkingsverantwoordelijke.
5. In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - de Overeenkomst;
 - deze Verwerkersovereenkomst;
 - Service Level Agreement en eventuele bijlagen;
 - de Algemene Voorwaarden;
 - eventuele aanvullende voorwaarden.